

## TERMINOS Y CONDICIONES

A los usuarios se solicita por favor lea los siguientes Términos y Condiciones de uso de manera cuidadosa. Estos Términos y Condiciones les son aplicables al uso o acceso a cualquiera de las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y, aplicaciones en general, que integran el Portal de “[www.frorey.com](http://www.frorey.com)”, pueden haber cambiado desde la última vez que visito el sitio. Cualquier persona que desee podrá acceder o hacer uso del sitio, y de los productos que en él se ofrecen y podrá hacerlo sujetándose a el presente TERMINOS Y CONDICIONES, así como políticas y principios incorporados al presente documento. En caso de que cualquier persona no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse a utilizar el sitio web antes indicado y/o adquirir los productos que en su caso sean ofrecidos a través de este sitio web.

Los presentes Términos y Condiciones establecen también las condiciones de las operaciones de compraventa que se llevan a cabo entre “FROREY S.A. de C.V. y los usuarios de la plataforma (Clientes).

### I. DEL OBJETO

El objeto de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, entendiéndose por este y cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: [www.frorey.com](http://www.frorey.com)

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionabilidad, los productos, los precios, los servicios.

SITIO WEB: en este sentido EL USUARIO reconoce y acepta que FROREY S.A. DE C.V. en cualquier momento podrá interrumpir desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conformen el SITIO WEB o el acceso de este.

El acceso al SITIO WEB por parte del USUARIO tiene carácter libre y por regla general es gratuito sin que el USUARIO tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que haya contratado el mismo USUARIO para el ingreso al SITIO WEB.

Para comprar en este sitio Usted deberá registrarse y crear una cuenta en la plataforma, mediante la cual proporcionará un correo electrónico y contraseña. (Consulte nuestro aviso de privacidad para la protección de sus datos personales) Al crear una cuenta en la plataforma, nuestra plataforma vinculará su dirección de correo electrónico con la contraseña de seguridad que Usted elegirá y que sólo Usted debe conocer, Usted solamente podrá realizar transacciones dentro del sitio mediante el uso de su contraseña personal.

En términos de las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, el uso de esta contraseña nos permite identificarlo en el ambiente digital y atribuirle los actos y transacciones que realiza a través de la tienda en línea, por esta razón Frorey tiene derecho: (a) a asumir que los mensajes de datos asociados a su usuario (correo electrónico) vinculado a dicha contraseña y a actuar en efecto de la acción recibida para atender su solicitud y; (b) a considerar que el mensaje de datos que nos hizo llegar corresponde expresamente al que usted nos quiso hacer llegar.

El SITIO WEB se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); En este sentido, FROREY S.A. DE C.V. declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El SITIO WEB está dirigido principalmente a USUARIOS residentes en la República Mexicana, por lo cual FOREY S.A. DE C.V., no asegura que el SITIO WEB cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide a acceder o utilizar el SITIO WEB, lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso o navegación cumpla con la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo FROREY S.A. DE C.V., ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Por lo tanto, esta página web sólo puede ser utilizada para adquirir artículos que vayan a ser entregados en algún domicilio localizado en la República Mexicana.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en el presente TERMINOS Y CONDICIONES.

## II. USUARIO

Al utilizar esta página web, Usted está obligado a lo siguiente:

-Cumplir con estos Términos y Condiciones.

-Se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el SITIO WEB, en los cuales el USUARIO tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso o algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio SITIO WEB. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como robo, extravío u acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. El Usuario se obliga a notificar a Frorey cualquier cambio en la información previamente proporcionada (incluyendo direcciones de entrega). Para tal efecto, por favor utilice las opciones que Frorey ofrece para corregir sus datos personales en términos de nuestro Aviso de Privacidad.

-Conservar de manera confidencial su contraseña de acceso a la página web. En caso de que *Usted* considere que ha perdido el control sobre la confidencialidad de su cuenta y/o contraseña o dicha confidencialidad se encuentra en riesgo, notifique esta situación inmediatamente a Frorey. *Usted* es responsable de cualquier transacción que sea realizada a través de su cuenta (hecha por *Usted* mismo o por un tercero) ocurrida hasta antes de que *Usted* nos haya notificado esta situación. Frorey no asume obligación alguna con respecto a estas transacciones.

-El Usuario se obliga a no utilizar la página para: (a) hacerse pasar por otra persona o entidad o usar de manera falsa o fraudulenta cualquier derecho asociado a su membresía, (b) participar en, fomentar o hacer apología de un delito; para realizar acciones que violen los derechos de terceros o que resulten en la violación de algún ley nacional o internacional; y (c) difundir a través de la página cualquier información, programa o código que pudiera causar un daño incluyendo un virus, troyanos, gusanos u otros códigos de programación informática que pudieran dañar, espiar, interferir, interceptar o extraer información o datos personales de nuestros sistemas informáticos, de la plataforma sobre la que opera la tienda en línea, o de los equipos, redes, sistemas y programas de cómputo que utilicen nuestros Usuarios para interactuar con la página web.

Frorey opera esta página y no asume responsabilidad alguna por cualquier contenido publicado o cargado a la página web por terceros incluyendo contenidos que pudieran dar lugar a error, difamación, calumnia, omisión, amenazas, falsedad o que pudieran ser considerados como de carácter pornográfico o que hagan apología o fomenten algún acto ilícito; por ello, Frorey no tiene capacidad para monitorear que las diversas personas y entidades que participan en la página web cumplan con las leyes aplicables.

El acceso o utilización del SITIO WEB, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS o entre el USUARIO y el TITULAR, tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición del USUARIO del SITIO WEB, por lo que quedará sujeto al presentes TERMINOS Y CONDICIONES, así como a sus anteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al SITIO WEB. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TERMINOS Y CONDICIONES DEL USUARIO.

Es responsabilidad del USUARIO, utilizar el SITIO WEB de acuerdo con la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la falsificación de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del SITIO WEB. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, la moral u orden público y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del SITIO WEB.

FROREY S.A. DE C.V., se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de terceros o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, FROREY S.A. DE C.V., no será responsable de las opiniones vertidas por los USUARIOS, a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El solo acceso al SITIO WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

Al tratarse de un SITIO WEB dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el USUARIO manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes TERMINOS Y CONDICIONES.

Frorey tiene el derecho de (no se encuentra obligado a) investigar cualquier conducta de un Usuario que sea reportada o percibida como ilegal o que pudiera contravenir con los Términos y Condiciones. Si Usted considera que una conducta que atenta algún derecho con nuestra página web (incluyendo alguna violación de marcas, derechos de autor o de alguna otra ley), por favor envíenos un correo a: [atencionalcliente@frorey.com](mailto:atencionalcliente@frorey.com) o llámenos a los siguientes teléfonos: 5521650917 / 5521648430

Usted será obligado a indemnizar a Frorey y sus empleados y representantes con respecto a cualquier daño o perjuicio que sea obligado a pagar como consecuencia de algún reclamo, acción o demanda que sea entablada en el contrato de Frorey por algún tercero, cuando dicha demanda o acción se funde en, o se relacione con, el uso que Usted ha hecho de la página web o el incumplimiento de cualquiera de las Términos y Condiciones de esta o de los derechos de terceros.

### III DEL ACCESO Y NAVEGACION EN EL SITIO WEB.

EL TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB, no obstante, el TITULAR llevara a cabo las acciones que de acuerdo con sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del SITIO WEB, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de FROREY S.A. DE C.V.

De igual forma FROREY S.A. DE C.V. no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del SITIO WEB se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede al SITIO WEB.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del SITIO WEB. En ningún caso FROREY S.A. DE C.V. será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización del SITIO WEB.

### IV COSTOS

Los costos de los artículos están expresados en pesos, la Moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Los costos de los artículos son los que muestran en la página y, excepto que se muestre lo contrario, incluyen los impuestos aplicables. Los costos NO incluyen gastos de envío, los cuales deberá pagar el Cliente por separado, al menos que Frorey indique lo contrario en el resumen de compra.

Antes de hacer clic en el botón de compra, *Usted* podrá ver el costo total a ser pagado y los descuentos que pudieran ser aplicables (en caso de tenerlos en algún producto o alguna promoción); los impuestos a ser pagados aparecerán desglosados en el detalle de compra de los artículos escogidos por *usted*.

### V ARTÍCULOS

Frorey realiza esfuerzos para confirmar que la descripción de las mercancías o servicios que se incluye en nuestro Catálogo en nuestra tienda virtual sea precisa, clara y detallada. Sin embargo, el Cliente acepta que, en la medida permitida por los términos de Frorey, lo siguiente.

No es obligado a que la información del Catálogo (incluyendo las descripciones de productos, nombres, fotografías, promociones, descuentos o garantías) o cualquier contenido de la página web resulten exactos, se encuentren completos, sean fiables, se encuentren actualizados o libres de errores u omisiones; tampoco se compromete a que dicha información coincida exactamente con la información de las etiquetas, garantías o cualquier otra información incluida en, o adjunta a, los artículos mismos o sus empaques.

Se reserva el derecho de cambiar o sustituir, en cualquier momento, cualquier artículo de catálogo, los precios o especificaciones publicados en la página web y cualquier otro contenido; por lo general, realizaremos estas modificaciones cuando se nos informe, sin previo aviso; no asumimos responsabilidad por los daños o perjuicios que pudieran causarle el cambio, sustitución o la discontinuidad de un artículo.

Tiene el derecho de revocar cualquier oferta o promoción aplicable a los artículos, incluso antes de que termine la vigencia de la promoción; en todo caso, Frorey notificará la revocación de la oferta o promoción a través de medios oficiales y oportunos que el considere. Respetará los derechos de los consumidores cuyas órdenes hayan sido aceptadas durante la vigencia de la oferta o promoción en los términos de la regulación aplicable;

No garantiza que los artículos o servicios que se encuentran incluidos en nuestro Catálogo estarán disponibles cuando *Usted* nos envíe su *Orden de Compra*.

## **VI PEDIDO**

Antes de concluir su Pedido, *Usted* podrá revisar las características y especificaciones técnicas de la mercancía y los términos y condiciones que son aplicables a la adquisición de dicho artículo, incluyendo el costo, cargos, métodos de pago, y condiciones especiales aplicables a la entrega de la mercancía. Esta información aparece generalmente en las fichas de información del producto o en el resumen del pedido. En caso de que *Usted* tenga alguna duda respecto de la mercancía o el servicio que pretende adquirir, por favor póngase en contacto con Frorey en cualquiera de sus medios de contactos oficiales:

Es importante que considere el hecho de que los artículos se encuentren en el Catálogo de la página no constituye un costo unilateral de venta de estos artículos por parte de Frorey.

En el momento que *Usted* nos envíe un Pedido, *Usted* realiza una compra para adquirir de nosotros una concreta cantidad de artículos. En caso de que nosotros verifiquemos su compra, *Usted* recibirá un mensaje de datos de Confirmación de Compra a través de su correo electrónico. Por lo general, si no contamos con existencia suficiente de mercancías o requerimos información adicional de su parte para procesar la transacción, haremos de su conocimiento estas situaciones antes de enviarle una Confirmación de Compra.

## **VII PROPIEDAD DE LOS PRODUCTOS**

La compraventa se afina y es obligatoria para ambas partes en el momento en que *Usted* recibe de Frorey un mensaje de Confirmación de Compra a través del correo electrónico o usuario de la página web; por lo general, nosotros realizamos el cargo en su tarjeta de crédito/débito o transferencia bancaria al momento en que emitimos su Confirmación de Compra. La propiedad de los artículos le es transmitida en el momento en que *Usted* recibe la Confirmación de Compra o en el momento en que Frorey recibe su pago.

La Empresa a su entera discreción podrá cambiar el precio de cada uno de los productos dentro del Sitio en cualquier momento.

## **VIII RIESGOS DE PERDIDA O DETERIORO DEL ARTÍCULO.**

Los artículos se consideran entregados cuando Frorey transfiere los artículos a la empresa de mensajería para que ésta la entregue al destinatario en el domicilio establecido para la entrega. *Usted* es responsable en su totalidad de la pérdida, daño o maltrato de su artículo a partir del momento en que se realiza la entrega de esta.

## **IX PAGOS**

Pagos por medio de la plataforma/pasarela de pagos OPENPAY, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "OPENPAY"): la Empresa por medio de OPENPAY realizará cargos a la tarjeta de débito o crédito del Usuario, previa autorización, por concepto de pago de los Servicios o Contenidos, cargos a meses sin intereses, cargos de contado o cargos recurrentes. El Usuario reconoce y acepta que OPENPAY se reserva el derecho de declinar una transacción por cualquier motivo y, que en su caso, ni OPENPAY ni la Empresa serán responsables de dichos pagos declinados. Al realizarse los pagos por medio de OPENPAY, toda la captura de información de la tarjeta de crédito o débito del Usuario se lleva a cabo en dicha plataforma y servidores del procesador de OPENPAY, bajo sus propios estándares de seguridad. El Usuario al utilizar el Sitio reconoce y acepta sin reservas los Términos y Condiciones, así como el

Aviso de Privacidad de OPENPAY, dejando a la Empresa libre de cualquier responsabilidad y reclamación por el manejo de su información.

OPENPAY es el encargado del procesamiento de los pagos realizados por medio de SPEI (transferencia electrónica o pago en efectivo utilizando el recibo generado para ello) los cuales una vez realizados se verán reflejados en un aproximado de 24 a 48 horas hábiles de acuerdo con las medidas de procesamiento de pagos de OPENPAY.

El sistema de pagos en línea acepta únicamente pago a través de tarjetas de crédito y/o débito Para poder completar su Compra, el Cliente deberá proporcionar en el sitio de Frorey: el domicilio de entrega de la mercancía, los datos asociados a su tarjeta de crédito/débito como: incluyendo su número de tarjeta, el nombre del titular, la fecha de vencimiento y el código de seguridad de la tarjeta.

Frorey no almacena la información de su tarjeta de crédito; estos datos son obtenidos directamente de Usted, a través de una sección protegida por altos niveles de seguridad en nuestra página web. El procesador de pagos solicita la autorización de su compra al banco emisor.

## **X FACTURACION**

En caso de requerir factura, Usted deberá solicitarla al momento de efectuar la compra y rellenar los campos solicitados por Frorey. Para ello deberá proporcionar los datos fiscales requeridos. Su factura le será enviada una vez que realice su compra, en caso de no tenerla ponerse en contacto con Frorey.

## **XI ENVÍO DE LOS ARTÍCULOS.**

Los términos aplicables a la entrega de los artículos varían dependiendo del tipo, forma y peso. Las fichas técnicas de los productos especificaran los costos, medidas y peso. Frorey enviará las mercancías adquiridas por los Clientes mediante servicio de mensajería intermediaria.

Una vez confirmada la Orden de Compra, Frorey le enviará la información del servicio de mensajería contratada para que puedan seguir su trayecto. Se asignará un folio de seguimiento para que el Cliente pueda consultar el estado del envío contratado.

Frorey no asume responsabilidad por retrasos en la entrega o imposibilidad de realizar la entrega cuando dichos retrasos o imposibilidad de cumplimiento derive de algún caso fortuito, fuerza mayor y, en general, de cualquier causa fuera del control de Frorey. En caso de que la empresa de mensajería no logre entregar el artículo en tres visitas al Cliente, el artículo será regresado a Frorey.

## **XII.- CANCELACION DE PEDIDOS POR PARTE DEL CLIENTE.**

El Cliente tendrá derecho de cancelar un pedido, este deberá ser antes de que Frorey entregue la mercancía al servicio de mensajería, la cancelación no tendrá ningún costo para el Cliente. No obstante, en caso de que el Cliente cancele un pedido después de que la mercancía haya sido entregada al Servicio de Mensajería, el Cliente tendrá que recibir el pedido.

## **XIII DEVOLUCIÓN.**

En caso de que la mercancía presente defectos, el Cliente podrá solicitar la devolución de este, dentro de los 3 primeros días de haber recibido el producto, Por otro lado en caso de que el producto que solicito no sea lo que requiere se le cobrara el costo de recolección, en cuanto se tenga el producto en nuestro almacén, le será devuelto el importe que pago por el producto, todo esto confirmado vía correo electrónico.

## **XIV MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

Frorey se reserva el derecho de tomar acciones unilaterales (como dar de baja, desactivar o inhabilitar la cuenta de cualquier usuario o inhabilitar su contraseña en cualquier momento sin previo aviso) cuando dichas acciones resulten necesarias para mantener la seguridad de la página web; también podrá solicitar información adicional del Cliente a empresas que nos apoyan en procesos de prevención e investigación de fraudes, para efectos de evaluar si debemos o no autorizar o cancelar una transacción.

Frorey ha tomado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger su cuenta y la página web; por otro lado, Frorey no puede proteger la información del Cliente fuera de la página web. Si el Cliente solicita información a través de correo electrónico, la información que Frorey le haga llegar podría estar siendo transmitida o almacenada sin utilizar técnicas de criptografía o cifrado, por lo tanto, pueden ser, vistos o accedidos por terceros y esta no es responsabilidad de Frorey.

## **XV PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Todos los Contenidos de la página son propiedad de Frorey o de los fabricantes o proveedores y se encuentran protegidos en México, así como en otros países por leyes en materia de derechos de autor, propiedad industrial y por tratados internacionales en materia de propiedad intelectual

Ningún Contenido de la página web o cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual o industrial relacionado con la página web puede ser copiado, reproducido, distribuido, replicado, descargado, mostrado, publicado o transmitido en cualquier forma o por cualquier medio, sin autorización previa y por escrito por Frorey o sin la autorización previa y por escrito del propietario de los derechos de propiedad intelectual; lo anterior incluye, pero no se limita al uso de medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, grabación o cualquier otro. El Cliente puede copiar electrónicamente e imprimir algunos materiales de este Sitio web para uso personal y privado y sin fines comerciales o de lucro.

Los programas de cómputo, incluyendo cualquier archivo, imágenes incorporadas o generadas por el software, y cualquier dato que acompañan al programa de cómputo que pudieran estar disponibles a través de la página web o facilitar su operación podrán ser utilizados únicamente en términos de la licencia que Frorey ha concedido en estos *Términos y Condiciones*. Frorey conservará en todo momento todos los derechos propiedad intelectual con respecto al Software. El Cliente no debe copiar, distribuir, modificar, descompilar, vender, realizar ingeniería inversa, desensamblar o crear adaptaciones, modificaciones u obras derivadas a partir del Software de Frorey sin autorización por escrito.

## **XVI RIESGOS DE UTILIZAR LA PAGINA WEB**

Todo Usuario de la página web acepta que utiliza este sitio bajo su responsabilidad. Este Sitio web y los materiales contenidos en el mismo se proporcionan tal cual se encuentran y, en la medida permitida por la ley aplicable, sin garantías de ningún tipo. FROREY no otorga garantía alguna, explícita o implícita respecto de la calidad o idoneidad de la información o respecto de la idoneidad de la página web o su contenido para un propósito particular.

FROREY no es responsable por errores tipográficos u omisiones relacionados con los precios, textos o fotografías. Recomendamos utilizar algún software de detección de virus de los que se encuentran disponibles en el mercado al acceder o utilizar este Sitio web y mantener dicho software actualizado. La referencia a cualquier producto, servicio, proceso u otra información, por su nombre comercial, marca registrada, fabricante, proveedor o cualquier otro no constituye o implica respaldo, patrocinio o recomendación de estos.

## **XVII MODIFICACIONES**

FROREY podrá modificar los presentes Términos y Condiciones. En dicho caso, publicará la nueva versión del documento modificado en la página web y hará notar en dicho documento la fecha en que se realizó la última actualización.

Cualquier cambio o modificación entrará en vigor en un plazo de 7 días naturales contados a partir de la fecha en que se publique la versión modificada. Si el Cliente no está de acuerdo con los nuevos Documentos Contractuales del Sitio, éste deberá dejar de utilizar el Sitio web. Al hacer uso del Sitio web con posterioridad a la entrada en vigor de

cualquiera de los Documentos Contractuales del Sitio, el Cliente está manifestando su consentimiento con respecto a las cláusulas contenidas en los mismos. Sin perjuicio de lo anterior, se hace notar que las modificaciones no serán aplicadas de manera retroactiva a las órdenes que se encuentran en proceso de entrega, mismas que continuarán rigiéndose por los Documentos Contractuales del Sitio que se encontraban vigentes al momento de realizar la Confirmación de Compra.

## **XVIII POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de los particulares, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, todo dato personal que sea recabado a través del SITIO WEB, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedara sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio SITIO WEB utilizando mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenido en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica [www.frorey.com/avisodeprivacidad](http://www.frorey.com/avisodeprivacidad).

FROREY S.A. DE C.V. se reserva el derecho a modificar su política de privacidad, de acuerdo con sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del SITIO WEB después de dichos cambios, implicara la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso al SITIO WEB puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenaran en el navegador utilizado por el USUARIO. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar al SITIO WEB, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que este tenga con el SITIO WEB, como por ejemplo: la fecha y hora en la que accede al SITIO WEB, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar el SITIO WEB, detectar errores y posibilidades necesarias que el USUARIO pueda tener lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificara usuarios individuales.

En caso de que el USUARIO no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente), el USUARIO podrá continuar haciendo uso del SITIO WEB, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas funciones de este.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para que utilicemos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso del SITIO WEB.

## **XIX POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

FROREY S.A. DE C.V. por si o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del SITIO WEB, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del SITIO WEB con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de FROREY S.A. DE C.V.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del TITULAR. No obstante, además de poder visualizar los elementos del SITIO WEB podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el USUARIO, se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido del SITIO WEB y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del SITIO WEB suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a FROREY S.A. DE C.V. a través de los datos de contacto disponibles en el propio SITIO WEB y/o a través de los siguientes medios:

Teléfono: 5521648430

Correo electrónico: [atencionalclientes@frorey.com](mailto:atencionalclientes@frorey.com)

## **XX LEGISLACION Y JURISDICCION APLICABLE**

FROREY S.A. DE C.V. Se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del SITIO WEB, sus contenidos, productos o servicios por el incumplimiento de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y FROREY S.A. DE C.V. se regirá por la legislación vigente en México, especialmente en el Estado de México. De surgir cualquier controversia en relación con la interpretación que vio en la aplicación de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria a los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado que se hace referencia.