

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posición de los particulares, FROREY S.A. DE C.V. pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

FROREY S.A. DE C.V., con domicilio en Hacienda del Pedregal Mz.8 Lt.1 Col. Conjunto urbano Hacienda del Pedregal Atizapan de Zaragoza, C.P. 52916, Estado de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales que recabe de conformidad con lo establecido en el Artículo 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes de los diversos servicios que ofrece FROREY, tales como la venta de papelería, artículos de oficina, artículos de cafetería y otros productos o servicios, así como en su caso la entrega de dichos artículos en el domicilio que usted señale dentro de la República Mexicana, pudiendo gestionar, administrar y dar de alta en nuestro sistema para llevar a cabo la facturación y entrega según sea el caso a personas físicas o morales.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite.

Hacer la venta y entrega de productos varios a través del sitio de internet [www.frorey.com](http://www.frorey.com)

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Información fiscal para facturación (si se es necesaria).
- Teléfono
- Correo electrónico

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

Para realizar las entregas de los productos comprados a través del portal de internet.

Usted tiene en todo momento el derecho de conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de estar desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), en caso de ser necesario puede solicitarlo al área de Atención a Clientes al teléfono (55) 39 86 65 14. o a través de siguiente correo electrónico: [atencionalcliente@frorey.com](mailto:atencionalcliente@frorey.com)

Asimismo, FROREY S.A. DE C.V. conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación jurídica, le informamos que sus datos personales recolectados no son transferidos ni tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información no es compartida. La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 5 días naturales y se comunicará de la siguiente manera: vía correo electrónico [atencionalcliente@frorey.com](mailto:atencionalcliente@frorey.com)

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de datos personales, del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicara que no podemos seguir prestando servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud través de la siguiente dirección electrónica: [atencionalcliente@frorey.com](mailto:atencionalcliente@frorey.com)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

FROREY S.A. DE C.V. podrá actualizar el presente Aviso a efecto de cambios en nuestras prácticas derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como cambios legales, reglamentarios y administrativos. Tal modificación será publicada por medio de nuestro portal web [www.frorey.com](http://www.frorey.com) Te invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio Web.

Por este conducto manifiesta:

- I) El presente Aviso le ha sido dado a conocer por FROREY S.A. DE C.V., previo a la recolección y/o tratamiento de sus datos personales, sean estos de cualquier índole;
- II) que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso,
- III) Otorga su consentimiento para que tratemos sus datos personales, en los términos del presente Aviso.

Ultima actualización:  
18/03/2022